

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
SERWISU INTERNETOWEGO WWW.HANDYHAND.PL
ORAZ POLITYKA COOKIES**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego www.handyhand.pl i ma charakter informacyjny.
2. Polityka Prywatności została sporządzona na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.).
3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności.

II. DEFINICJE

1. **Administrator** - administrator Serwisu i administrator danych osobowych Użytkowników, tj. Firma Handyhand - Adam Turek i Paweł Błaszczuk.
2. **Pliki cookies** - dane dotyczące wizyty w Serwisie, w szczególności: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.
3. **Polityka Prywatności** - niniejszy dokument.
4. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. **Serwis** - strona internetowa www.handyhand.pl umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z usług Administratora.
6. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

III. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest:
Firma Handyhand - Adam Turek i Paweł Błaszczyk.
2. Kontakt Administratorem jest możliwy pod adresem: kontakt@handyhand.pl
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą:
 - a) w celu udostępnienia formularza kontaktowego na potrzeby identyfikacji Użytkownika oraz udzielania odpowiedzi na zapytania i treści sformułowane w formularzu - art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - b) w celach analitycznych i statystycznych, na potrzeby zbadania preferencji Użytkowników oraz poprawy jakości oferowanych Usług - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) w celu umożliwienia udzielenia odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
 - d) w celach marketingowych Administratora, podmiotów współpracujących i podmiotów upoważnionych, na potrzeby analizy i personalizacji ofert usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, a także polegających na promowaniu usług Administratora oraz zarządzaniu usługami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
4. Odbiorcą danych osobowych Użytkownika będą powiązane kapitałowo lub organizacyjnie z Administratorem danych osobowych oraz współpracujące z Administratorem podmioty świadczące usługi zabudowy meblowej, pośrednictwa kredytowego, usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, ubezpieczenia nieruchomości.
5. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej
6. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do momentu wycofania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych bądź do momentu, w którym dalsze przetwarzanie danych osobowych Użytkownika okaże się zbędne z punktu widzenia celu przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
7. W przypadku skorzystania z Serwisu, w szczególności z formularza kontaktowego znajdującego się w Serwisie, Administrator przetwarza następujące dane Użytkownika:
 - a) Imię i Nazwisko,
 - b) Telefon,
 - c) e-mail.
8. Podanie przez Użytkownika danych osobowych ma charakter dobrowolny. Jednocześnie informujemy, że udostępnienie danych osobowych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, a wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest warunkiem umożliwienia przedstawienia oferty usług świadczonych przez Administratora lub podmioty powiązane kapitałowo, bądź organizacyjnie z Administratorem.

IV. POLITYKA COOKIES

1. Podczas wizyty Użytkownika w Serwisie, automatycznie zbierane są Pliki cookies
2. Informacje przechowywane w Plikach cookies służą między innymi do rejestrowania preferencji Użytkowników, dostosowania Serwisu do preferencji Użytkownika, tworzenia statystyk.
3. Użytkownik ma prawo do zaprzestania dostarczania Administratorowi informacji w ramach Plików cookies. Aby tego dokonać, Użytkownik zobowiązany jest zmienić ustawienia w aktualnie używanej przeglądarce internetowej.
4. Administrator w ramach Serwisu stosuje trzy rodzaje Plików cookies:
 - a) pliki tymczasowe (session cookies), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej
 - b) pliki, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach Plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika (permanent cookies),
 - c) pliki podmiotów trzecich (Third parties cookies), zbierane za pomocą m.in. pikseli Facebook.